

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i świadczenia usług przez **Zakłady Automatyki „POLNA” Spółka Akcyjna** z siedzibą w Przemyślu, adres: ul. Obozowa 23, 37-700 Przemyśl, wpisane do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego, dokumentacja Spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000090173, Numer Identyfikacji Podatkowej: 7950200705, kapitał zakładowy w wysokości 5.379.435,80 złotych – opłacony w całości, zwane dalej „Sprzedawcą” na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej „Kupującymi” lub „Kupującym” lub „Klientem”.

OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi/Klientami. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.

Dodatkowo Sprzedawca odrzuca wszelkie warunki Klienta, które są sprzeczne lub niezgodne z niniejszymi OWS, chyba że potwierdzono ich stosowność na piśmie przez obie strony umowy.

### 1. OFERTA

1. Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o produktach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Tym samym nie są wiążące do czasu złożenia odpowiedniego potwierdzenia przez Sprzedawcę.
2. Oferty mogą ulec zmianie. Zamówienia i umowy dodatkowe wymagają, do ich skuteczności, pisemnego potwierdzenia ich ważności przez Sprzedawcę; dotyczy to również zmian i poprawek do OWS.

### 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie (potwierdzenie) przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem korespondencji elektronicznej lub papierowej (poczta, faks) w przypadku zastosowania takiej formy prowadzenia obiegu dokumentów.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do ilustracji, rysunków, obliczeń i innej dokumentacji, a także prezentacji procesów technicznych. Udostępnienie przez Klienta ww. informacji podmiotom trzecim wymaga uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia na rzecz Sprzedawcy nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
  - a) gwarancji bankowej,
  - b) akredytywy dokumentowej,
  - c) polisy ubezpieczeniowej,
  - d) cesji wierzytelności,
  - e) weksla własnego z klauzulą „bez protestu”.

### 3. CENA

1. O ile nie zaznaczono inaczej w potwierdzeniu zamówienia, ceny Sprzedawcy obowiązują na warunkach FCA Przemyśl i obejmują cenę sprzedaży towaru, wartość usług, i koszty standardowego opakowania towaru. W przypadku potrzeby wynikającej z odpowiednich przepisów, standardów bądź żądania Klienta Sprzedawca zabezpiecza za wynagrodzeniem dodatkowe opakowanie towaru. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów związanych z transportem towaru z magazynu Sprzedawcy oraz montażu zamówionych towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.
2. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie.

3. Ceny na towary ofertowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Przesłane przez Kupującego zamówienie powinno zawierać dane identyfikujące Kupującego (nazwa, adres siedziby, NIP) oraz wszystkie istotne informacje o zamawianym towarze w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz informację o sposobie przygotowania towaru do transportu. Niespełnienie tego warunku skutkujące dostawą przez Sprzedawcę towaru niezgodnego z potrzebami Kupującego obciąża Kupującego i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
5. Warunki dostawy do Kupującego są ustalane indywidualnie dla każdego zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w magazynie Sprzedawcy.
6. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.

#### **4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Warunki płatności ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia, ale jeśli nie ustalono inaczej, termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury
2. Sprzedawca ma prawo pobrać od Kupującego zaliczkę. Wysokość zaliczki będzie ustalana indywidualnie. Zaliczka zostanie rozliczona przy odbiorze ostatniej partii towaru. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego wpłacona zaliczka zostanie zatrzymana przez Sprzedawcę tytułem kary umownej.
3. W przypadku gdy Kupujący nie dokonuje płatności kwot należnych z tytułu wcześniejszego zamówienia lub w związku z takim zamówieniem, towary są zwalniane do odbioru po dokonaniu płatności wszystkich należnych kwot.

#### **5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Termin realizacji zamówienia ustalany jest dla każdego zamówienia indywidualnie.
2. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia lub niewłaściwe jego wykonanie, jeżeli okoliczności te wynikają z działania *siły wyższej*. Przez *siłę wyższą* rozumie się w szczególności niespodziewane zdarzenia, których Sprzedawca nie był w stanie przewidzieć ani im zapobiec, a które nastąpiły po dacie zawarcia umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności działania wojenne, trzęsienie ziemi, powodzie, pożary, działania władz, zamieszki, strajki, blokady dróg, klęski żywiołowe, kryzysy gospodarcze oraz inne przyczyny będące poza kontrolą Sprzedawcy. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej, Sprzedawca zwolniony jest ze swoich obowiązków umownych w stosunku do Klienta przez okres utrzymywania się siły wyższej. W takim przypadku terminy uzgodnione z Klientem ulegają wydłużeniu o okres utrzymywania się siły wyższej oraz okres konieczny do usunięcia ich skutków.  
W przypadku gdy Sprzedawca nie jest w stanie spełnić swoich zobowiązań ze względu na zaistnienie siły wyższej, jest zobowiązany zawiadomić Klienta o takich okolicznościach w uzasadnionym terminie.

#### **6. DOSTAWA**

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. O ile nie ustalono warunków wysłania towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
2. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania.
3. Na wyraźne żądanie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy transport towarów na warunkach i koszt Kupującego.

## **7. ODBIÓR, PRZEJŚCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TOWAR**

1. W przypadku gdy odbiór towaru z magazynu Sprzedawcy dokonuje Kupujący własnym środkiem transportu, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu.
2. W przypadku, gdy Kupujący zleca odbiór towaru niezależnemu przewoźnikowi odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru przewoźnikowi.
3. Sprzedawca ma prawo uznać, że dostarczając towar pod wskazany przez Kupującego adres dostawy, odbiór towaru dokonany został przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego a pokwitowanie odbioru jest wiążące dla Sprzedawcy i Kupującego.
4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować dostarczony towar pod względem jakości i ilości oraz zgodności dostarczonego asortymentu natychmiast po jego dostawie i dokonać w obecności przewoźnika właściwych adnotacji na dokumencie przewozowym lub innym dowodzie wydania towaru.
5. W przypadku ewentualnych zastrzeżeń Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, a także umożliwić Sprzedawcy zbadanie dostarczonego towaru w stanie nienaruszonym.
6. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez zgłoszenia zastrzeżeń tak jak w ust. 5 będzie oznaczało prawidłowe dostarczenie towarów zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem.
7. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest możliwe wykonanie obiektywnej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować dokumenty przewozowe, ilość i stan opakowań, wagę brutto oraz dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniach, a także uszkodzenia widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to możliwe, nie później jednak niż do 7 dni, przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa kontrola, a w przypadku wykrycia wad lub niezgodności dostarczonego towaru wyniki jej bez zwłoki przekazane Sprzedawcy.
8. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszystkich formalności opisanych w powyższych punktach pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń.
9. Zgłoszenie Sprzedawcy wady ukrytej musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu istnienia wady, ale w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia odbioru towaru.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie umowy, jeżeli opóźnienia nie wynikają z jego wyłącznej winy.

## **8. GWARANCJA**

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na okres 24 miesięcy od daty dostarczenia towaru (a jeśli umowa dotyczy także montażu towaru - od daty zakończenia montażu). W okresie gwarancji Sprzedawca gwarantuje sprawność techniczną towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej, dołączonej do towaru.
2. W uzasadnionych przypadkach, m.in. w zależności od warunków eksploatacji towaru lub od wymogów Klienta, istnieje możliwość indywidualnych uzgodnień w zakresie wydłużenia bądź skrócenia okresu gwarancji.
3. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu (o ile nie był wykonywany przez Sprzedawcę), normalnego zużycia towaru oraz ingerencji w towar przez nieautoryzowany podmiot.
4. Sprzedawca zobowiązany jest w pierwszej kolejności do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru a następnie dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane listem poleconym lub na wskazany adres poczty elektronicznej.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia czynności dla usunięcia usterki lub wady w towarze w terminie 7 (siedem) dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy towaru bez zgody Sprzedawcy, ingerencji w towar (dekompletacja) bądź naruszenia zabezpieczeń towaru.
8. W związku z udzieloną przez Sprzedawcę gwarancją, wyłącza się prawo skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmi.

## **9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy.
2. Kupujący może odstąpić od umowy w razie trwającego więcej niż 60 (sześćdziesiąt) dni opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 (siedem) dni.
3. W razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych w ust. 2, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia.
4. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności.
5. W przypadku gdy Kupujący wycofuje się z zamówienia towaru, który został wyprodukowany, jest już produkowany lub gdy Sprzedający zamówił niestandardowe komponenty do jego produkcji, Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia całej należnej kwoty. To samo dotyczy nieodebrania gotowego towaru w okresie 30 dni.
6. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

## **10. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej, itp.
2. Sprzedawca nie odpowiada za przydatność dostarczonego, zgodnie z zamówieniem, towaru do pożądaných przez Kupującego celów.

## **11. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
2. Do czasu zapłaty całości ceny Sprzedawca ma prawo do odebrania tych towarów będących w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego lub osoby trzeciej, której towar został powierzony. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy swobodny dostęp do tych towarów oraz ich odbiór.

## **12. DANE OSOBOWE**

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych („Dane”) przekazanych przez Kupującego w zakresie dotyczącym jego firmy, danych kontaktowych osób zaangażowanych we współpracę, danych identyfikacyjnych osób zamawiających oraz odbierających towar.
2. Dane przetwarzane są w celu zawarcia lub wykonania umowy, której Kupujący jest stroną, jak również w uzasadnionym interesie Sprzedającego (np. działania marketingowe, zapobieganie oszustwom). Dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia prawnego obowiązku przechowywania danych (np. przechowywania dokumentów księgowych), a w przypadku uzasadnionego interesu administratora – do czasu istnienia tego interesu, bądź złożenia sprzeciwu przez Kupującego.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na polecenie Sprzedającego m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym Dane w celu windykacji należności, weryfikacji finansowej kontrahenta, agencjom marketingowym. Dane mogą być również przekazane osobom trzecim w celach, o których mowa powyżej.
4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Kupujący może wnieść sprzeciw w zakresie przetwarzania Danych w oparciu o uzasadniony interes Sprzedającego. Kupującemu przysługuje prawo do przenoszenia Danych i uprawnia do otrzymania Danych w formacie ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Pytania i wnioski związane z Danymi należy kierować na adres Sprzedającego.

5. Podanie Danych w związku z zawieraną umową / świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania Danych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.
6. Sprzedający nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Dane nie są profilowane.

### **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do OWS mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego oraz jurysdykcja sądów powszechnych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umów, poddaje się pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.