

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do transakcji sprzedaży usług dokonywanych przez:

Zakłady Automatyki „POLNA” S.A. (dalej również jako „POLNA” lub „Sprzedający”), 37-700 Przemyśl ul. Obozowa 23, wpisane do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego, dokumentacja Spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000090173, NIP 795-020-07-05. Niniejsze OWH stanowią integralną część umowy sprzedaży realizowanych przez POLNA w zakresie dostawy usług i towarów z nimi związanych.

1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe, zwane dalej OWH, określają zasady współpracy handlowej pomiędzy POLNA z siedzibą w Przemyślu, adres: ul. Obozowa 23, 37-700 Przemyśl, e-mail: zamowienia@polna.com.pl lub orders@polna.com.pl, tel. +48 16 678 66 01 a Zamawiającym.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że poniższe OWH stanowią integralną część Zamówienia/Umowy oraz każdego potwierdzenia zamówienia, o ile indywidualnie ustalone warunki nie stanowią inaczej.
3. Ogólne Warunki Handlowe podane są do wiadomości i akceptacji Zamawiającego jako załącznik do wiadomości e-mail, powiązanej z ofertą, ponadto dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.polna.com.pl. Jeżeli Zamawiający pozostaje w stałych stosunkach handlowych z POLNA, przyjęcie Ogólnych Warunków Handlowych przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży jakie realizowane będą przez Strony w okresie współpracy.
4. Wszelkie uzgodnienia pomiędzy Stronami odmienne od zasad przedstawionych w OWH wymagają pisemnego potwierdzenia przez POLNA pod rygorem nieważności.

2. Definicje:

- ❖ Sprzedający - **Zakłady Automatyki „POLNA” S.A.**, 37-700 Przemyśl ul. Obozowa 23, wpisane do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego, dokumentacja Spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000090173, NIP 795-020-07-05, wysokość kapitału zakładowego 3.765.864,60zł – opłacony w całości;
- ❖ Zamawiający – kontrahenci – przedsiębiorcy będący stroną Umowy (nie będący konsumentami);
- ❖ Oferta – propozycja sprzedaży lub kupna świadczenia usług, określająca istotne warunki przyszłej Umowy, która nie jest wiążąca w rozumieniu art. 66¹ § 1 Kodeksu cywilnego (dalej jako: KC); Wyłącza się stosowanie Konwencji Wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. oraz art. 68² KC wobec ofert otrzymanych przez Sprzedającego od Kupującego;
- ❖ Zamówienie/Umowa – oświadczenie złożone przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego (tj. osobę uprawnioną do reprezentacji lub wskazaną w Zamówieniu/Umowie jako osoba upoważniona do składania Zamówień lub upoważnioną na podstawie stosownego pełnomocnictwa, które zostało doręczone Sprzedającemu najpóźniej w chwili złożenia Zamówienia), skierowane do Sprzedającego w sposób opisany w niniejszych OWH, stanowiące wolę realizacji określonej w nim usługi;
- ❖ Towar/Usługa – świadczenie Sprzedającego objęte Zamówieniem/Umową, w szczególności obejmujące projektowanie, przegląd, obliczenia;
- ❖ Cena – określona w Zamówieniu/Umowie kwota pieniężna stanowiąca świadczenie za Towar/Usługę;

3. Zamówienie i warunki współpracy

1. Warunkiem skutecznego złożenia Zamówienia jest jego złożenie przez Zamawiającego (w formie e-mail lub w formie tradycyjnej papierowej – pocztą/kurierem) oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail lub w formie tradycyjnej - pocztą). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał Zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego, bez jego potwierdzenia przez Sprzedającego, w

sposób określony powyżej, nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.

2. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego różni się od treści Zamówienia złożonego przez Zamawiającego, zawarcie Umowy następuje na zaproponowanych przez Sprzedającego warunkach, jeżeli Zamawiający najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania tego potwierdzenia nie złoży na piśmie wyraźnego sprzeciwu.
3. Zamówienie Zamawiającego powinno zawierać następujące dane: nazwę Kupującego wraz ze wskazaniem dokładnego adresu, siedziby firmy, adresu do korespondencji oraz dostawy, numer NIP, wskazanie nr Oferty (jeśli Zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej Oferty), określenie wskazanej Usługi z Oferty, ilość zamówionej Usługi, termin realizacji oraz dostawy zamówienia, termin oraz miejsce i warunki dostawy/odbioru Usługi.
4. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej Oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej Oferty. W razie niepowołania się na numer oferty, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak możliwości wykonania Usługi, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Usługi określonych w pierwotnej Ofercie.
5. Wszystkie wyceny dokonywane przez Sprzedającego w ramach oferty handlowej są zawsze niezobowiązujące i pozostają ważne przez 14 dni (słownie: czternaście dni), chyba że dokument wyceny stanowi inaczej.
6. Z chwilą potwierdzenia Zamówienia odpowiedzialność za anulowanie lub zmianę zamówienia przechodzi na Zamawiającego.
7. Anulowanie lub wprowadzanie zmian w Zamówieniu przez Zamawiającego po jego potwierdzeniu przez Sprzedającego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania lub zmiany Zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania lub zmiany Zamówienia, nie większymi jednak niż wartość Zamówienia.
8. W razie wątpliwości postanawia się, że informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy.

4. Obliczenia, schematy, rysunki, projekty

1. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia przesłanych do POLNA materiałów potrzebnych do realizowanej usługi (tekstów, danych, informacji, dokumentów itp.) pod względem treści, błędów oraz jakości przekazywanych zdjęć. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawdziwość informacji i dokumentów przekazanych POLNA.
2. Odpowiedzialność za błędy wskazane w punkcie powyżej przechodzi na Zamawiającego także w sytuacji, kiedy wykonana przez POLNA usługa zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana.
3. POLNA zastrzega sobie prawo do publikowania wykonanych, projektów po realizacji w swoim portfolio: na stronie internetowej, podczas prezentacji prac na spotkaniach z klientami, w mediach społecznościowych oraz działaniach marketingowych.
4. POLNA zastrzega sobie prawa autorskie i własności ofert, projektów, schematów i rysunków, obliczeń. Bez zgody POLNA nie można udostępniać materiałów osobom trzecim.
5. Autorskie prawa majątkowe do projektów, obliczeń, schematów, rysunków wykonanych przez firmę POLNA, przechodzą na Zamawiającego z chwilą dokonania pełnej umówionej płatności wynagrodzenia na rachunek bankowy POLNA, wskazany na fakturze. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania odpowiednią kwotą rachunku bankowego POLNA.
6. Jeżeli w trakcie prac nad projektem, schematem, obliczeniami lub/i rysunkami okaże się, że dla ich poprawnego wykonania lub zagwarantowania wymaganej jakości niezbędne jest użycie innych technik niż wcześniej wyszczególnione na zleceniu,

POLNA rezerwuje sobie prawo do przedstawienia do akceptacji zmodyfikowanej oferty.

7. POLNA zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu przekazania Towaru/Usługi ze względu na opóźnienie Zamawiającego we współpracy lub wielokrotnych zróżnicowanych zmian w projekcie pojawiających się ze strony Zamawiającego na etapie pracy nad projektem/obliczeniami.
8. Zamawiający ma prawo do uzyskiwania bieżących informacji w zakresie realizowanego zlecenia oraz obowiązek na każdym etapie realizacji Zamówienia/Umowy zgłosić swoje uwagi do przedstawionych obliczeń, schematów, rysunków lub projektów w formie elektronicznej na wskazany w zamówieniu adres e-mail najpóźniej w terminie 7 dni od ich przesłania przez POLNA. Brak zgłoszenia uwag jest równoznaczny z akceptacją obliczeń, schematów, rysunków lub projektów.
9. Jeżeli POLNA nie jest w stanie sprostać wymogom Zamawiającego dotyczącym wykonania zlecenia, ma prawo zrezygnować z realizacji usługi, nie ponosząc żadnych kosztów związanych z zatrzymaniem realizacji takiego zlecenia.
10. Zamawiający, który nie wywiązał się z płatności za wykonaną usługę, nie ma prawa do wykorzystywania obliczeń, schematów, rysunków lub projektów w żadnych materiałach.

5. Ceny i warunki płatności

1. Cena Usługi/Towaru jest każdorazowo uzgodniona przez POLNA z Zamawiającym i wyraźnie określona w Zamówieniu/Umowie lub ofercie.
2. Wszelkie ceny podawane są w wysokości netto. Do podanej kwoty należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej w dniu płatności wysokości.
3. Wskazana w Zamówieniu/Umowie lub ofercie cena dotyczy wyłącznie ustalonego przez Strony zakresu usług.
4. Jeżeli Zamawiający zmieni za zgodą POLNA zakres usług albo zleci dodatkowe usługi, czego skutkiem będzie zwiększony nakład pracy POLNA, POLNA ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia. Strony zawrą w tym wypadku dodatkowe porozumienie, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Jeżeli Zamawiający odmawia zawarcia dodatkowego porozumienia, POLNA może odstąpić od Zamówienia/Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądać odpowiedniej do wykonanej już pracy części ceny oraz zwrotu poczynionych już kosztów. Jeżeli Zamawiający zapłacił już część lub całość ceny (albo kosztów), POLNA może ją zatrzymać. POLNA ma również prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Cena, koszty i wynagrodzenie dodatkowe płatne są w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
6. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Zamawiającego długu wobec POLNA z wierzytelnością przysługującą Zamawiającemu wobec POLNA.

6. Warunki dostawy, transport

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Zamawiającego bądź elektronicznie na wskazany adres mail.
2. Adresem dostawy przesyłki jest siedziba Zamawiającego, chyba że na zamówieniu/umowie zostanie określony inny adres dostawy.
3. Obliczenia, schematy, rysunki lub projekty będące rezultatem działań wynikających z Zamówienia/Umowy, która zostanie przekazana Zamawiającemu, będzie sprawdzona, a następnie przyjęta przez Zamawiającego w terminie 15 roboczych dni od daty jej przekazania. W przypadku przekroczenia tego terminu rezultat prac uważa się za odebrany bez zgłoszenia zastrzeżeń.
4. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie przez Zamawiającego wykonanej pracy, wynikającej z przedmiotu oferty, będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany, bez zastrzeżeń po stronie Zamawiającego, przez osoby reprezentujące Wykonawcę i Zamawiającego. Protokół odbioru będzie dostarczony do Zamawiającego wraz z raportem z wykonanych prac. W przypadku niepodpisania przez Zamawiającego protokołu bez podania merytorycznej przyczyny zostanie on przyjęty jednostronnie przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych od daty odebrania protokołu po przekroczeniu terminu sprawdzania przez Zamawiającego. Protokół odbioru zostanie

przekazany Zamawiającemu w formie elektronicznej w formacie pliku PDF na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy.

7. Gwarancja

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wyniki prac związanych z wykonaniem Zamówienia/Umowy - zgodnie z ofertą. Okres gwarancji za wady fizyczne opracowań inżynierskich będących wynikiem prac stanowiących przedmiot Zamówienia/Umowy wynosi 6 miesięcy od daty przekazania opracowań Zamawiającemu.
2. W okresie gwarancji POLNA zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych w tym okresie w przekazanej dokumentacji stanowiącej przedmiot zamówienia.
3. Termin usunięcia wad zostanie każdorazowo uzgodniony w protokole ustalającym istnienie wad, spisany przy udziale osób reprezentujących Zamawiającego i POLNA.
4. POLNA może odmówić usunięcia usterek/wad, gdyby wymagały one nadmiernych kosztów. Jeżeli wady nie dadzą się usunąć, lub gdy z okoliczności wynika, że POLNA nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie Zamawiający może od umowy odstąpić tylko jeśli wady są istotne. Jeżeli wady nie są istotne, Zamawiający może w takim przypadku żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy przypadku gdy POLNA nie usunęła wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
5. Stwierdzenie wad należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail zamowienia@polna.com.pl lub orders@polna.com.pl lub na piśmie przesłanym za pomocą poczty kurierskiej na adres: Zakłady Automatyki „POLNA” S.A., ul. Obozowa 23, 37-700, Przemyśl.
6. POLNA ustosunkuje się do stwierdzonych wady w terminie 10 dni roboczych, wskazując termin ich usunięcia nie dłuższy niż 15 dni roboczych.
7. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokołem podpisanym przez osoby reprezentujące Zamawiającego i POLNA.
8. Nie podlegają gwarancji wady powstałe na skutek:
 - a) siły wyższej,
 - b) zwinionych działań lub zaniedbań Zamawiającego, a w szczególności wynikających z przekazania Wykonawcy nierzetelnej dokumentacji, informacji, danych - niezbędnych do wykonania prac objętych Zamówieniem/Umową lub dostarczenia przez Zamawiającego niezgodnych z rzeczywistością danych wsadowych do sprawdzających z obliczeń wytrzymałościowych,
 - c) zwinionych działań lub zaniedbań dalszych wykonawców, a w tym wykonawców robót montażowych polegających w szczególności na wadliwym wykonaniu robót konstrukcyjnych poprzez wykonanie ich niezgodnie z założeniami wskazanymi w przekazanej w ramach przedmiotu Zamówienia / Umowy lub niezgodnie z przekazanymi specyfikacjami.
9. Odpowiedzialność POLNA z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku usunięcia wad/usterek lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do POLNA. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.
10. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

8. Postępowanie reklamacyjne

1. Podstawą rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające nazwę usługi/produktu, opis wady oraz podanie numery faktury. Zamawiający jest również zobowiązany do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji reklamowanego Towaru/Usługi.
2. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania uregulowania należności za dostarczoną usługę. POLNA ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.
3. POLNA zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w najkrótszym możliwym czasie. Jeżeli wymagane będzie wykonanie specjalistycznej ekspertyzy, badań może wydłużyć się okres rozpatrywania reklamacji.
4. O wyniku reklamacji Zamawiający informowany jest drogą elektroniczną lub listownie.

5. W przypadku stwierdzenia wad Zamawiający zwróci dokumentację będącą rezultatem prac POLNA wraz z pisemnym opisem tych wad. Strony wspólnie ustalą stosowny, nie krótszy niż 15 dni roboczych termin usunięcia wad z zastrzeżeniem, że po jego upływie Zamawiający nie przyjmie naprawy chyba, że POLNA zwróci się do Zamawiającego z prośbą o przedłużenie terminu wskazując uzasadnione i niezależne od Wykonawcy powody nieusunięcia wad w terminie.
6. POLNA może odmówić naprawy przedmiotu Zamówienia/Umowy, gdyby wymagała ona nadmiernych kosztów. Za nadmierne koszty rozumie się koszty przekraczające jednokrotność wartości zamówienia wynikającego z oferty.
7. Jeżeli wady nie dadzą się usunąć, lub gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie Zamawiający może od umowy odstąpić tylko jeśli wady są istotne. Jeżeli wady nie są istotne Zamawiający może w takim przypadku żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy przypadku gdy POLNA nie usunęła wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Za wady istotne uznaje się: nieprawidłowe działanie systemu komputerowego, nieprawidłowe zdefiniowanie danych materiałowych i brzegowych oraz odwzorowanie geometrii.
9. W sprawach nieuregulowanych w powyższych warunkach zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

9. Tajemnica handlowa

1. Wszelkie informacje dotyczące działalności POLNA, które nie są publicznie znane, jak również postanowienia OWH oraz Zamówienia/Umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211, z późn. zm.).
2. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać poufnych informacji osobom trzecim, ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie zobowiązań wynikających z OWH i Zamówienia/Umów. Zamawiający podejmie wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.
3. Jeżeli Zamawiający zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia jakiegokolwiek informacji dotyczącej działalności Sprzedającego, zawiadomi o tym Sprzedającego i będzie z nim współpracować w celu wyeliminowania lub zmniejszenia do minimum negatywnych skutków ujawnienia takich informacji. Zobowiązanie to wiąże Zamawiającego przez okres trzech lat od dnia nabycia Usługi/Towaru. Po tym okresie informacje poufne będą chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 11 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211).
4. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Zamawiającego nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego, ani też powoływał się na związki gospodarcze ze Sprzedawcą w jakimkolwiek celu.

10. Prawa autorskie

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem Zamówienia/Umowy dojdzie do stworzenia utworu w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw osobistych zastosowanie mają postanowienia niniejszego tytułu OWU, chyba że Strony postanowiły w Zamówieniu/Umowie inaczej.
2. Z momentem zapłacenia ceny, kosztów i ewentualnego dodatkowego wynagrodzenia, POLNA przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu na wszystkich znanych w momencie zawarcia Zamówienia/Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,

- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji po zawarciu Zamówienia/Umowy, POLNA przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu również na tych polach eksploatacji.
4. POLNA przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
5. POLNA nie wyraża zgody (chyba, że Strony postanowią inaczej) na wprowadzanie dowolnych zmian w utworze.

11. Wykluczenie cesji

Zamawiający nie będzie mógł zbyć przysługujących mu praw i obowiązków z tytułu sprzedaży/zakupu usług na warunkach wynikających z zamówienia i niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych bez uprzedniej pisemnej zgody POLNA.

12. Powiadomienia

Wszelkie powiadomienia wynikające z Ogólnych Warunków Handlowych dokonywane być mogą mailem, faksem lub listem poleconym i będą uważane za dokonane z datą potwierdzenia ich otrzymania przez adresata.

13. Dane kontaktowe

1. Dla celów wykonania Zamówienia/Umowy nie dochodzi do przetwarzania innych danych osobowych niż dane kontaktowe.
2. Administratorem danych kontaktowych przekazanych w ramach Zamówienia/Umowy są Zakłady Automatyki „POLNA” S.A.
3. POLNA udostępni Zamawiającemu dane kontaktowe pracowników i współpracowników do przetwarzania w zakresie koniecznym do realizacji zobowiązań wynikających z Zamówienia/Umowy.
4. POLNA udostępnia dane kontaktowe na podstawie uzasadnionego prawnie interesu administratora danych związanego z wykonaniem Zamówienia/Umowy.
5. Zamawiający staje się administratorem przekazanych danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO i jest zobowiązany do zrealizowania wobec podmiotów, których dane dotyczą wszystkich obowiązków jakie powszechnie obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych nakładają na administratora danych.
6. Strony Zamówienia/Umowy zobowiązują się do ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z wymogami RODO i odpowiednich przepisów krajowych regulujących ochronę danych osobowych.
7. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu realizacji postanowień określonych w Zamówieniu/Umowie. Ewentualna zmiana zakresu lub celu przetwarzania danych osobowych będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Rozstrzygnięcie sporów

1. Każda umowa lub czynność prawna dokonana pomiędzy Zamawiającym, a POLNA w ramach niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe z zakupu towarów lub usług rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby POLNA.

15. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki obowiązują od daty opublikowania ich na stronie: www.polna.com.pl.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niniejsze OWH mogą zostać zmienione przez POLNA, za miesięcznym uprzedzeniem.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniami siły wyższej.
4. Wszelkie odstępstwa Ogólnych Warunków Handlowych zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody POLNA.

5. W razie zaistnienia sporu w zakresie zobowiązań wynikających z zawartych Zamówień/Umów strony podejmą w pierwszej kolejności próbę ugodowego rozwiązania sporu. W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sporu Strony ustalają właściwość Sądu właściwego dla siedziby firmy POLNA.
6. Zakłady Automatyki „POLNA” Spółka Akcyjna – posiadają status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2020.935 z dnia 2020.05.26 ze zm.).